

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг связи для кабельного вещания (физическим лицам)

г. Лыткарино

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «ВЭЛКОМ-Л»

ИНН/КПП: 5026115654/502701001 **ОГРН:** 1055004700190

Адрес: 140081 Московская обл., г. Лыткарино, ул. Первомайская, д.3/5, офис 1

Р/с: 40702810440000004090 в Банке ПАО Сбербанк г.Москва, к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

Общество с ограниченной ответственностью «ВЭЛКОМ-Л», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Братчика Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо - пользователь услуг связи для кабельного вещания Оператора, действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем «Абонент», далее по тексту при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», принимая во внимание, что Оператор имеет Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи: № 171792 от 02.04.2019г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания,

во исполнение Федерального закона «О связи», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 февраля 2005 г. № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий», Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»,

заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ), путем принятия уведомления/сообщения на сайте Оператора и пользование услугами оператора.

Используемые термины и определения

Услуга - деятельность по доставке сигнала телевизионных программ (телевизионного сигнала) по сети кабельного телевидения от головной станции Оператора связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

Кабельное телевидение (КТВ) - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

Сеть кабельного телевидения (СКТ) - совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу телевизионных программ в системе кабельного телевидения.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая СКТ с абонентской распределительной системой.

Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента и к которой подключено пользовательское (оконечное) оборудование.

Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (телевизионный приемник, тюнер, ресивер), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

Подключение - соединение входа абонентской линии (коаксиального кабеля) и отвода магистрального телевизионного усилителя, расположенного в техническом помещении;

Самовольное подключение к СКТ - подключение физическим лицом, не имеющим договора и/или разрешения Оператора на проведение таких работ, абонентской линии к отводу абонентского ответвителя на лестничной площадке без уведомления Оператора о произведенном подключении.

Зона эксплуатационной ответственности Оператора - сеть кабельного телевидения от головной станции до отвода абонентского ответвителя (включительно) на лестничной площадке.

Зона ответственности Абонента - абонентская линия, абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование, принадлежащие Абоненту на праве собственности, либо находящиеся в пользовании.

Граница ответственности между Оператором связи и Абонентом - отвод абонентского ответвителя на лестничной площадке.

Пакет(тариф) – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых Оператором для предоставления услуг связи на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

Дополнительные услуги - иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи для целей кабельного вещания и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором.

1. Предмет договора

1.1 Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, установленную Договором, следующие услуги:

1.1.1 Доступ к сети связи кабельного телевидения через абонентскую линию.

1.1.2 Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

Оператор вправе оказывать Абоненту иные дополнительные услуги. За услуги, не предусмотренные Договором и дополнительно заказанные Абонентом, Оператор вправе взимать плату по действующему на дату оказания услуг прайс-листу Оператора.

1.2 Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором услуги исключительно для личных, семейных и т.п. нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не производить запись, копирование, распространение телепрограмм, включая их фрагменты.

1.3 Качество оказываемых Оператором услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52023 – 2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».

1.4 Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования оказываются сотрудниками Оператора в течение 7 (семи) дней после заключения настоящего договора и внесения Абонентом платы в соответствии с условиями подключения по месту жительства Абонента.

Размещение пользовательского (оконечного) оборудования по месту жительства Абонента определяется им самостоятельно. Плата за подключение определяется Оператором по прайс-листу.

1.5 Оборудование, принадлежащее Оператору, размещается в чердачных и подвальных помещениях, технических этажах, на крышах домов с целью оказания услуг кабельного телевидения.

2. Права сторон

2.1 Оператор имеет право:

2.1.1 В одностороннем порядке изменить количество и перечень программ

(телеканалов), предоставляемых Абоненту в соответствующем пакете, заблаговременно уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте wellcomm.ru или в других формах по усмотрению Оператора.

2.1.2. В одностороннем порядке изменять тарифы, цены на услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, условия настоящего Договора и приложения к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента и в местах работы с абонентами не

менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор оставляет за собой право выбора способа (-ов) уведомления Абонента.

2.1.3. Направлять Абоненту любые уведомления, публикуя их на сайте Оператора www.wellcom.ru и/или в Личном кабинете Абонента, такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

2.1.4. Приостановить предоставление Абоненту Услуг в случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг;

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

2.1.5 В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор вправе приостановить Абоненту оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

2.1.6 По заявке Абонента производить настройку ТВ программ в порядке, определенном Абонентом, оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению незначительных (мелких) неисправностей (проверка установка антенного штекера F-типа; проверка кабеля абонента тестовым оборудованием; проверка качества изображения сигнала тестовым ТВ приемником) абонентской распределительной системы (от распределительной коробки до пользовательского (оконечного) оборудования), препятствующих пользованию услугами Оператора (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента); устранять иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату в соответствии с действующим на момент обращения Абонента прайс-листом Оператора.

2.1.7 Отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи Абоненту (в т.ч. при смене Абонентом адреса подключения к «КТВ»).

2.2 Абонент имеет право:

2.2.1 На получение информации о порядке и условиях пользования «КТВ» и о перечне транслируемых программ.

2.2.2 Производить сверку своих платежей по запросу Оператору, а в случае выставления ЕПД в МосОблЕирц, производить сверку в МосОблЕирц.

2.2.3 Вносить абонентскую плату через Личный кабинет или по ЕПД. В случае изменения тарифов Оператором производится перерасчет оплаты по новым тарифам с момента их изменения.

Абонент не возражает на оплату услуг по лицевому счету посредством ЕПД через МосОблЕирц.

2.3 На весь период с момента заключения настоящего Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает и подтверждает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами информационного, абонентского и сервисного обслуживания;

для осуществления, в соответствии с законодательством РФ, формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Абонент вправе

отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме.

В целях заключения и исполнения настоящего договора, дополнительных соглашений и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий личность Абонента.

Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; при организации подключения Абонента к услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью третьих лиц.

Заключив настоящий Договор Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора информации о проводимых акциях, маркетинговых исследованиях, рекламной и иной информации об услугах/товарах Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего договора. Абонент вправе отказаться от получения вышеуказанной информации, направив Оператору уведомление в письменном виде.

Абонент уполномочивает Оператора использовать общее имущество в многоквартирном доме в целях, необходимых для подключения Абонента к сети кабельного телевидения (прокладка кабеля, установка необходимого оборудования).

По требованию Абонента документ, подписанный факсимильной подписью, может быть заменен на документ, подписанный собственноручно Старшего менеджера ОРК, в сроки, предусмотренные нормативными документами о рассмотрении заявлений, с момента регистрации Оператором письменного запроса от Абонента.

3. Условия оплаты и порядок расчётов

3.1 Оплата услуг Оператора производится Абонентом по прайс-листу. В случае оплаты услуг по ЕПД, стоимость увеличивается на 10 (десять) рублей от стоимости, указанной в прайс-листе. Стоимость услуг может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.

3.2 Абонент производит оплату услуг Оператора ежемесячно, в размере не менее суммы месячной абонентской платы, установленной прайс-листом Оператора, и не позднее 10 (десятого) числа с даты окончания расчетного периода. Расчетный период за оказанные услуги составляет 1 (один) календарный месяц.

3.3 Оплата за услуги Оператора осуществляется в российских рублях. Способы оплаты указаны на сайте Оператора: well-comm.ru, в том числе в личном кабинете Абонента. Оплата услуг связи может осуществляться посредством ЕПД как только оператор передаст информацию для начислений.

При оплате в офисе Оператора, в платежном документе Абонент обязан указать фамилию и инициалы, адрес, номер договора, по которому произведено подключение, при оплате через ЕПД, оплата производится согласно указаниям в ЕПД.

3.4 Условия и стоимость подключения к сети, а также размер абонентской платы устанавливаются Оператором в соответствии с прайс-листом, действующим на момент подписания настоящего договора.

3.5 Абонент извещается через средства массовой информации, посредством размещения на сайте: well-comm.ru и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного телевидения не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов. При этом Оператор оставляет за собой право выбора способа (-ов) извещения Абонента.

3.6 Абонентская плата за пользование «КТВ» начисляется с момента подключения.

4. Ответственность сторон

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством. В случае если в срок, указанный в п. 6.1. настоящего договора, Оператор не осуществит подключение Абонента к «КТВ» по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе при неполучении

необходимых согласований, допусков в помещения и к оборудованию по вине третьих лиц, Абонент вправе требовать возврата внесенной платы за подключение и расторжения договора. При этом Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков.

4.2 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

4.3 В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, в том числе нарушения п.5.2, Оператор вправе приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящим договором. Заключение договора и подключение Абонента вновь осуществляется в установленном порядке.

4.4 Претензии Абонента по исполнению настоящего договора предъявляются в письменной форме в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного вещания или со дня отказа от их оказания. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

4.5 Оператор не несет ответственности:

4.5.1 За качество сигнала в случаях:

срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов, вещателей;

использования Абонентом неисправного или не сертифицированного оборудования, кабеля, распределительного устройства и телевизионного приемника или подключенных к абонентской линии иных приборов;

самовольного подключения Абонентом дополнительных устройств и телевизионных приемников;

некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим Абонентом;

использования Абонентом коаксиального кабеля, не соответствующего требованиям Оператора;

использования Абонентом коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

неправильной прокладки самим Абонентом коаксиального кабеля распределительной абонентской системы;

обрыва (замыкания) абонентского отвода в абонентской распределительной системе

или иных неисправностей, возникших по вине Абонента или третьих лиц, домашних животных.

подключения к одной абонентской линии Абонента более 2 телевизионных приёмников.

4.5.2 За количество телевизионных программ, если Вещатель, обладающий правами на трансляцию программы и/или обеспечивающий ее трансляцию, прекратил свою деятельность или осуществляет её с нарушением норм, установленных действующим законодательством;

4.5.3 За содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети «КТВ» другими операторами.

Причины возникновения перерывов связи и ухудшения режима работы «КТВ»

№	Причины	Реакция со стороны Оператора
1	Выход из строя элементов оборудования доступа к сети КТВ на объекте Абонента.	Неисправность устраняется в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Заявки Абонента.
2	Отключение электропитания в месте расположения оборудования доступа к сети КТВ.	Оператор ответственности не несет.
3	Проведение Оператором плановых профилактических работ, тестирования каналов после ремонтно-восстановительных работ.	Оператор уведомляет Абонента на официальном сайте компании не менее чем за 1 (один) день до начала этих работ.

4	Неблагоприятные климатические явления — ураганные ветры, грозы, ливни, мокрый снег, ледяные дожди и т.п.	Оператор ответственности не несет.
5	Предоставление приоритетного права пользования услугами связи уполномоченным государственным органам на основании п.5 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.)	Оператор ответственности не несет.
6	Выход из строя оборудования Оператора.	Оператор в течение двух часов возникновения данных обстоятельств, по запросу Абонента, уведомляет его о причинах перерыва с момента услуг связи, вероятной продолжительности перерыва и мерах, принятых для ликвидации.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу статьи 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

5.2 Настоящий Договор может быть расторгнут: а) по взаимному соглашению Сторон;

б) по инициативе Абонента. В этом случае Абонент обязан в течение 7 (семи) календарных дней оплатить задолженность по оплате услуг Оператора (при наличии). О расторжении договора Абонент предупреждает Оператора не менее чем за 7 (семь) календарных дней, путем подачи Оператору письменного заявления; в) по инициативе Оператора в одностороннем порядке согласно п.2.1.4 Договора.

5.3 Принятием настоящего Договора Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная и достоверная информация, в т.ч. о составе услуг, способах оплаты, ответственности и др.

5.4 Настоящий Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте well-comm.ru или в других формах по усмотрению Оператора, но не позднее, чем за 30 (тридцать) дней.